

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:
Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в Гостинице и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Оферта — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Арутюнян Армен Володяевич

Гостиница — гостевой дом «Марина», расположенный по адресу: Краснодарский край, город-курорт Анапа, Анапский район, проезд 1-й, д. 11

Бронирование - предварительный заказ услуг.

Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

Гость — лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой ИП Арутюнян Армена Володяевича (Исполнитель) для физических лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Гостинице.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, по оплате Заказчиком забронированных услуг на сайте Исполнителя и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказывать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Гостинице, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования в Гостевом доме «Марина», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://гд-марина.рф>.

4. Права и обязанности сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.

4.4. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в «Гостинице» размещена в общем доступе на стойке приема и размещения.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- иных случаях, установленных Правилами проживания.

4.7. Заказчик обязуется не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания. Предоставить службе размещения необходимые личные данные для заселения в Гостиницу. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.

4.8. При проживании в Гостинице соблюдать Правила проживания, Договор оферты.

4.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования

закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.10. Исполнитель обязуется давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.11. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице.

4.12. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостиницы.

4.13. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты и Правилами проживания.

5. Порядок бронирования и платежей.

5.1. Бронирование номеров и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в Гостинице на стойке размещения или с использованием телефона, электронной почты и заявки на сайте Гостиницы <https://гд-марина.рф>.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом, и рассчитывается в российских рублях, в том числе НДС, в размере согласно действующему налоговому законодательству РФ. Цены на сайте могут быть изменены в любой момент, и изменения вступают в силу с момента публикации их на сайте Гостиницы <https://гд-марина.рф>. Изменение цен не распространяется на уже оплаченные бронирования.

5.3. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования. В зависимости от условий, оплата может производиться в различных вариантах:

- 100% (сто процентная) предоплата

- частичная предоплата в размере 10% (десять процентов) от суммы Заказа, с доплатой остатка в день заезда в Гостиницу.

- частичная предоплата в размере стоимости одних суток проживания в номере выбранной категории (в случае если 10% от стоимости Заказа не превышает стоимости 1 суток), с доплатой остатка в день заезда в Гостиницу.

5.4. Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.

5.5. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.6. Плата за проживание взимается в соответствии с установленным Гостиницей расчетного часа 14.00 для заезда и 12.00 выезда по местному времени.

5.7. Бронь считается гарантированной только после внесения аванса и получении «Подтверждения бронирования».

5.8. Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату. Подобная бронь может быть отменена автоматически без уведомления Заказчика.

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, размещаемых в Гостинице по заказу Заказчика, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки и оплате штрафа в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд Гостя.

6.2. Изменение данных, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

6.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при Бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиницу более чем на 22 часа (до 12:00 дня, следующего за днем бронирования).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

6.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

6.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 дней для ответа на заявленную претензию.

6.11. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии

претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения опросов, отправления рекламных или акционных предложений, информационных сообщений. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта. В ходе обработки его персональных данных Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку Исполнителю по адресу: 353456, Краснодарский край, город-курорт Анапа, Анапский район, проезд Гостевой, д. 7

В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Обработка персональных данных производится с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и действует до дня его отзыва в письменной форме.

7.3. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю, выполнения обязательств по договору; Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.4. Исполнитель может передавать третьим лицам персональные данные Заказчика без согласия последнего, если это необходимо для предоставления услуг по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Отмена, изменение Заказа и возврат средств Заказчику.

9.1. До момента оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в установленном Правилами бронирования порядке.

9.2. При отмене оплаченного Заказа (или незаезде в Гостиницу) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, могут быть применены штрафные санкции, размер которых определяется условиями Гостиницы. Кроме того, Исполнитель вправе удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств.

9.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ до наступления штрафных санкций в порядке, установленном в Правилах бронирования.

9.4. В случае отсутствия возможности воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, Заказчику предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

9.5. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока штрафных санкций возможно только по согласованию с Исполнителем в порядке, определенном Правилами бронирования.

9.6. Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного сообщения.

9.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или не заезда в Гостиницу производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования, на основании письменного заявления.

10. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

10.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.

10.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования в Системе бронирования. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный Предприниматель
АРУТЮНЯН АРМЕН ВОЛОДЯЕВИЧ

ИНН 261505822953

ОГРНИП 324265100003891

Юридический адрес: 356000, Ставропольский край, м.о. Новоалександровский,
г Новоалександровск, ул Буденного, д. 325

Фактический адрес: 353456, Краснодарский край, г Анапа, проезд 1-й, д 11

Р/с 40802810906160002346

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411

БИК: 044525411

Эл. почта: gostmarina@mail.ru

Телефон: +7 903 455-57-32

